

售后服务及保障

感谢您选购公牛产品，当您在产品使用过程中，出现任何非人为损坏的性能故障时，享有公牛修理、更换、退货（以下简称“三包”）的服务承诺。

为了保障您的合法权益，请您在购买公牛产品后，妥善保管三包凭证、发票或其他购买凭证。产品的三包有效期自您收到产品（以下简称：收货）之日起开始计算，三包有效期为12个月。

三包服务内容

- 1、自收货之日起7日内，确保所收商品完好，产品包装和配件等齐全，无人为损坏的性能故障时，可按发票价格一次性足额退款，或更换同型号同规格的产品，或免费修理。
- 2、自收货日起第8日至15日内，产品出现非人为损坏的性能故障，可更换同型号同规格的产品，或免费修理。
- 3、在三包有效期内，经两次维修仍不能正常使用的产品，经公牛检测确认，您可凭有效维修记录，可免费更换同型号同规格的产品。产品更换由销售商负责。

如何获得三包服务

为了保障您的合法权益，请您到公牛授权销售商处享受三包服务。

当您提出三包服务要求时，您需提供：

- 1、所购产品；
- 2、购买该产品时取得的发票原件或其他购买凭证。
- 3、有效的三包凭证。

服务信息

售后热线：400-883-2388

网址：www.gongniuchazuo.com.cn



维修产品的请参照以下流程并以此为准进行维修

制造商：公牛集团有限公司

地址：浙江省慈溪市观海卫镇工业园区东区

服务热线：400-883-2388

网址：www.gongniuchazuo.com.cn

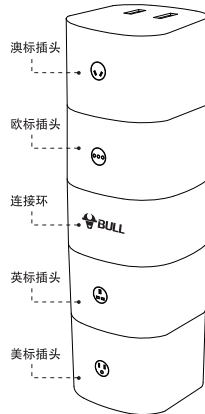
经销商：慈溪市公牛电器有限公司

地址：浙江省慈溪市观海卫镇工业园



多国旅行转换器 使用说明书

产品图例



产品特点

方便携带

可单独或组合使用；

安全放心

真正电源接地设计；

随身收纳

配有可携带收纳袋；

使用说明

整体使用

实现美标、英标、欧标、澳标与国标的转换，适用于200多个国家与地区。

组合使用

欧洲游：●●● + ●●● 日韩游：●●● + ●●●

新马泰：●●● + ●●●

单独使用

●●● 澳标：适用澳大利亚、新西兰

●●● 欧标：适用德国、丹麦、芬兰、法国、挪威、荷兰、波兰、韩国、葡萄牙、意大利

●●● 英标：适用英国、新加坡、香港地区

●●● 美标：适用美国、加拿大、菲律宾、巴西、台湾地区

技术参数

产品名称：多国旅行转换器

产品型号：GN-L07

外观材料：耐高温阻燃PC材料

座体尺寸：L × B × H=129mm × 45mm × 45mm

执行标准：GB/T 2099.3-2015 Q/GM J022007-2015

注意事项

- 本产品只转换插孔形式，并无变压功能；
- 请检查与本产品连接的前端电源接地是否正确可靠；
- 无接地时仅适用于II类设备；
- 请不要在潮湿的环境下使用；
- 请不要拆卸、改装或短路产品，否则会导致触电、起火或电器损坏；
- 请放置在儿童接触不到的地方，以防发生危险；

不属于“三包”服务范围的情形

- 1、产品超过三包有效期；
- 2、无三包凭证、有效发票或其它有效销售凭证的；
- 3、三包凭证型号与产品型号不符或者被涂改的；
- 4、未按《使用说明书》要求使用、维护、保养或使用非原厂配件造成的损坏；
- 5、非授权的维修、改动，以及误用、碰撞、跌落、挤压、进液、腐蚀；
- 6、撕毁、涂改或不能辨认产品标识、封条及序列号（SN）；
- 7、因火灾、水灾、雷击等不可抗力造成损坏的；
- 8、因产品正常磨损或正常老化导致的缺陷；
- 9、非在中国大陆销售的公牛产品。

有偿服务

产品不符合“三包”服务条件但要求维修的，公牛将按零部件和人工成本计算合适的维修费用，并向您提出报价，征得您的同意后，公牛为您提供产品维修服务。

本政策严格依据《消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》制定。

购买者信息

姓名：_____

联系电话：_____

联系地址：_____

销售商名称及地址：_____

产品名称及型号：_____

更换及维修记录：_____
