

售后服务及保障

感谢您选购公牛产品，当您在产品使用过程中，出现任何非人为损坏的性能故障时，享有公牛修理、更换、退货（以下简称“三包”）的服务承诺。为了保障您的合法权益，请您在购买公牛产品后，妥善保管三包凭证、发票或其他购买凭证。产品的三包有效期自您收到产品（以下简称：收货）之日起开始计算，三包有效期为12个月。

三包服务内容

- 1、自收货之日起7日内，确保所收商品完好，产品包装和配件等齐全，无人为损坏的性能故障时，可按发票价格一次性足额退款，或更换同型号同规格的产品，且免费修理。
- 2、自收货日起第8日至15日内，产品出现非人为损坏的性能故障，可更换同型号同规格的产品，或免费修理。
- 3、在三包有效期内，经两次维修仍不能正常使用的产品，经公牛检测确认，您可凭有效维修记录，可免费更换同型号同规格的产品。产品更换由销售商负责。

如何获得三包服务

为了保障您的合法权益，请您到公牛授权销售商处享受三包服务。

当您提出三包服务要求时，您需要提供：

- 1、所购产品；
- 2、购买该产品时取得的发票原件或其他购买凭证。
- 3、有效的三包凭证。

服务信息

服务热线：400-883-2388
网址：www.gongnichazuo.com.cn

公牛产品防伪鉴别方法



- 第一步：刮开涂层，显示防伪密码；
- 第二步：微信扫一扫“公牛插座”官方微信，或拨打公牛售后热线400-883-2388，或登录公牛官网www.gongnichazuo.com.cn，查询真伪。

① 上图标为“产品防伪码示意图”，“产品防伪码”实际贴于产品包装。

宁波公牛数码科技有限公司

地址：慈溪市观海卫镇观附公路28号
服务热线：400-883-2388
网址：www.gongnichazuo.com.cn



公牛车载USB充电器 使用说明书



产品图例



基本参数

输入参数：12V-36V/1.5A
输出电压：5V/2A
输出电流：2.4A x 2 (MAX 2.4A)
执行标准：GB4943.1-2011

产品特点

宽幅输入电压，抗瞬间浪涌

适用电瓶电压10V~42V，可吸收电瞬间浪涌，保护产品。

智能识别数码设备，按需充电

采用先进智能技术，智能识别数码设备所需电流，自动调节输出电流。

五重安全保障，稳定输出电流

高品质集成芯片，五重防护，有效避免过压、过流、短路、静电、浪涌等风险，时时保障安全。

广泛适用大车、工程车，兼容小轿车

本产品适用大车，如大客车、重型货车、工程车等，同时兼容普通车。

注意事项

- 请不要拆卸、改装或短路产品，否则会导致触电、起火或电器损坏；
 - 该产品属于电子产品，请避免强烈摔打、碰撞或跌落产品；
 - 严禁暴露于过热、过冷或潮湿的场景，产品最佳使用环境温度为一10℃~+40℃；
 - 请放置在儿童接触不到的地方，以防发生危险；
 - 请使用通过认证的数据线，以免影响充电速度和稳定性；
 - 适用于海拔5000米及以下地区安全使用；
 - 部分车型在熄火取出钥匙后点烟口及电源口还保持通电状态，为保证电瓶用电健康，建议拔出车充；
- ④ 产品中有有害物质名称及含量
请登录“www.gongnichazuo.com.cn”查询

不属于“三包”服务范围的情形

- 1、产品超过三包有效期；
- 2、无三包凭证、有效发票或其它有效销售凭证的；
- 3、三包凭证型号与产品型号不符或者被涂改的；
- 4、未按《使用说明书》要求使用、维护、保养或使用非原厂配件造成的损坏；
- 5、非授权的维修、改动，以及误用、碰撞、跌落、挤压、进液、腐蚀；
- 6、磨损、涂改或不能辨认产品标识、封条及序列号（SN）；
- 7、因水灾、火灾、撞击等不可抗力造成损坏的；
- 8、因产品正常磨损或正常老化导致的缺陷；
- 9、非在中国大陆销售的公牛产品。

有偿服务

产品不符合“三包”服务条件但要求维修的，公牛将按零部件和人工成本计算合适的维修费用，并向您提出报价，征得您的同意后，公牛为您提供产品维修服务。

购买者信息

姓名：_____
联系电话：_____
联系地址：_____
销售商名称及地址：_____
产品名称及型号：_____
更换及维修记录：_____