

### 售后服务及保障

感谢您选购公牛产品，当您在产品使用过程中，出现任何非人为损坏的性能故障时，享有公牛修理、更换、退货（以下简称“三包”）的服务承诺。为了保障您的合法权益，请您在购买公牛产品后，妥善保管三包凭证、发票或其他购买凭证。产品的三包有效期自您收到产品（以下简称：收货）之日起开始计算，三包有效期为12个月。

#### 三包服务内容

1. 自收货之日起7日内，确保所收商品完好，产品包装和配件等齐全，无人为损坏的性能故障时，可按发票价格一次性足额退款，或更换同型号同规格的产品，或免费修理。
2. 自收货日起第8日至15日内，产品出现非人为损坏的性能故障，可更换同型号同规格的产品，或免费修理。
3. 在三包有效期内，经两次维修仍不能正常使用的产品，经公牛检测确认，您可凭有效维修记录，可免费更换同型号同规格的产品。产品更换由销售商负责。

#### 如何获得三包服务

为了保障您的合法权益，请您到公牛授权销售商处享受三包服务。

当您提出三包服务要求时，您需提供：

1. 所购产品；
2. 购买该产品时取得的发票原件或其他购买凭证。

#### 有效的三包凭证

服务热线：400-883-2388  
网址：www.gongniuchazu.com.cn

### 公牛产品防伪鉴别方法



- 第一步：刮开涂层，显示防伪密码；
- 第二步：微信扫一扫“公牛插座”官方微信，或拨打公牛售后热线400-883-2388，或登录公牛官网www.gongniuchazu.com.cn，查询真伪。

⊙ 上图标为“产品防伪码示意图”，“产品防伪码”实际贴于产品包装。

### 宁波公牛数码科技有限公司

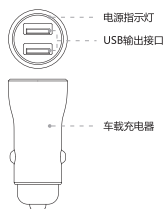
地址：慈溪市观海卫镇观附公路28号  
服务热线：400-883-2388  
网址：www.gongniuchazu.com.cn



## 车载USB充电器 使用说明书



### 产品图例



### 基本参数

输入参数：12V~24V 2.2A  
输出电压：5V 2.2A  
输出电流：2.4A x 2 (MAX 3.6A)  
执行标准：GB 4943.1-2011

### 产品特点

#### 高品质芯片 智能调节电流

USB模块采用高品质识别芯片，智能识别不同设备所需电流大小，合理分配电流，充电快速高效，有效保护用电设备；

#### 5重安全防护 时时保障安全

核心研发技术，自启动智能防护功能，有效避免过流、过压、短路、静电、浪涌等风险，时时提供安全保障。

#### 注意事项

- 请不要拆卸、改装或短路产品，否则会导致触电、起火或电路损坏；
- 该产品属于电子产品，请避免强烈摔打、碰撞或跌落产品；
- 严禁暴露于过热、过冷或潮湿的场景，产品最佳使用环境温度为一10℃~+40℃；
- 请放置在儿童接触不到的地方，以防发生危险；
- 请使用通过认证的数据线，以免影响充电速度和稳定性；
- 部分车型在熄火取出钥匙后点烟口及电源口还保持通电状态，为保护电瓶用电健康，建议发出车充；
- 适用于海拔5000米及以下地区安全使用；
- 本产品不适用于货车、客车、工程车等电压超过24V的车型。

⊙ 产品中有有害物质名称及含量  
请登录“www.gongniuchazu.com.cn”查询

### 不属于保修服务范围的情形

1. 产品超过三包有效期；
2. 无三包凭证、有效发票或其他有效销售凭证的；
3. 三包凭证型号与产品型号不符或被涂改的；
4. 未按《使用说明书》要求使用、维护、保养或使用非原厂配件造成的损坏；
5. 非授权的维修、改动，以及误用、碰撞、跌落、挤压、进液、腐蚀；
6. 磨损、涂改或不能辨认产品标识、封条及序列号(SN)；
7. 因水灾、火灾、雷击等不可抗力力造成损坏的；
8. 因产品正常磨损或正常老化导致的故障；
9. 非在中国大陆销售的公牛产品。

### 有偿服务保证

产品不符合“三包”服务条件但要求维修的，公牛将按零部件和人工成本计算合适的维修费用，并向您提出报价，征得您的同意后，公牛为您提供产品维修服务。

### 购买者信息

姓名：\_\_\_\_\_  
联系电话：\_\_\_\_\_  
联系地址：\_\_\_\_\_  
销售商名称及地址：\_\_\_\_\_  
产品名称及型号：\_\_\_\_\_  
更换及维修记录：\_\_\_\_\_